



Record absolu pour un logiciel de dons en ligne sur Performance Cloud

L'infrastructure hautement performante de SherWeb héberge le plus gros évènement de téléthon au Québec.

Client

Logilys
Victoriaville, Québec

Industrie

Développement
de logiciels

Nombre d'employés

30 employés

Solution SherWeb

Performance Cloud

Fondé en 2002, Logilys est un éditeur de logiciels indépendant desservant une clientèle au Canada et en Europe. ProDon, sa solution phare, offre une plateforme de dons en ligne (JeDonneEnLigne) à divers organismes. Depuis 3 ans, Logilys accompagne Opération Enfant Soleil dans l'organisation de son téléthon annuel, la plus grande collecte de dons au Québec. L'importance toujours croissante des dons en ligne nécessitait une garantie de performance et de disponibilité de la part de Logilys envers son client. C'est dans cet objectif que Christian Dubois, vice-président aux opérations de l'éditeur, s'est mis en quête d'un fournisseur de services cloud pour bénéficier d'une infrastructure solide, évolutive et ultraperformante. Il évalue différents fournisseurs et porte son choix sur SherWeb Performance Cloud, notamment sur la recommandation d'un de ses clients. Le premier déploiement de sa plateforme dans l'infrastructure cloud de SherWeb pour le téléthon d'Opération Enfant Soleil est un succès total, avec plus de 14 000 transactions en ligne, contribuant à réaliser une collecte record de 18 620 721 \$ pour l'année 2016.

Deux mois de préparation à la hauteur de l'évènement

« J'avais des exigences précises pour pouvoir assister mon client durant l'évènement. Un seul incident pendant une collecte de dons a des répercussions énormes sur la réussite de l'évènement. Je ne pouvais pas tolérer une réponse de l'équipe de soutien en plus de 90 secondes. La transparence, la collaboration hors pair et l'expertise de haut niveau de mes interlocuteurs chez SherWeb m'ont convaincu à le choisir comme fournisseur. »



« L'évènement était capital. Opération Enfant Soleil organise la plus grosse collecte de fonds parmi nos clients. Il n'y avait pas droit à l'erreur. »

- Christian Dubois

Christian Dubois s'y prend tôt pour préparer le téléthon de juin 2016. En recherchant son partenaire cloud, il est très pointilleux sur la réputation, les coûts et la performance des services mais surtout sur le support technique dont LogilyS peut bénéficier. Son expérience précédente avec un fournisseur de serveurs dédiés avait été quelque peu décevante. De plus, il y avait eu une interruption de service qui a mis en danger sa relation avec Opération Enfant Soleil. M. Dubois ajoute donc à ses critères de sélection un temps de réponse minime en cas d'incident et un transfert rapide au niveau de support supérieur. Un de ses clients lui fait part de sa satisfaction avec l'environnement cloud de SherWeb et l'excellente qualité de son soutien technique. M. Dubois connaît le fournisseur de renommée mondiale, mais n'a jamais eu affaire avec l'entreprise, donc ce témoignage fait pencher la balance en faveur de SherWeb. Une fois le besoin de Christian Dubois exprimé, SherWeb dédie un architecte de solutions au projet de LogilyS.

M. Dubois opte pour les Services Gérés de Performance Cloud afin de bénéficier de tout le soutien des experts de SherWeb pour l'installation et la configuration de sa plateforme de collecte de dons. L'infrastructure à mettre en place est de grande envergure, avec 46 cœurs de processeur, 104 Go de mémoire et plus d'1 To de données, répartis sur une dizaine de serveurs Windows et Linux. Un équilibrage de charge est mis en place directement sur l'équipement de SherWeb. M. Dubois estime le pic d'utilisation de sa solution pour l'évènement d'Opération Enfant Soleil à 800 connexions concurrentes. Les transactions ne requièrent pas un trafic énorme, mais par prudence, il choisit de garantir un quota de bande passante à 1000 Go. Pour ce qui est de la puissance de traitement, LogilyS n'a pas à s'en inquiéter, puisque les processeurs de Performance Cloud sont parmi les meilleurs au monde, fabriqués par Intel. Une cinquantaine de tests de volumétrie sont menés durant les deux mois de préparation de l'évènement. C'est ce qui permet à M. Dubois d'ajouter de la capacité aux serveurs web à l'infrastructure finale.

Des exigences de sécurité respectées

« Nous travaillons avec un partenaire certifié PCI qui garantit la totale sécurité des transactions. Son application web s'intègre à notre plateforme et aucune information critique n'est transmise par réseau. Notre base de données sécurisée ne conserve que des informations basiques telles que le numéro de confirmation de la transaction et les coordonnées du donateur. »

Depuis 14 ans, Logilys a traité des millions de transactions financières par carte de crédit ou virement bancaire. Celles-ci nécessitent une sécurité particulière. Christian Dubois est donc très exigeant, surtout qu'il n'a jamais enregistré d'incident à ce niveau. Ceci ne pose aucun problème à SherWeb qui est certifiée SOC 2 Type II, ce qui garantit la sécurité au niveau physique et logique de tous ses systèmes. Pour l'évènement, toutes les configurations nécessaires sont faites afin de permettre une parfaite intégration avec le partenaire de Logilys pour la gestion des transactions. Avec plusieurs radiothons, téléthons et grands évènements médiatisés organisés par ses clients, cette première collaboration avec SherWeb revêt une importance capitale pour Logilys pour ses prochaines activités.

« J'étais encore plus soucieux de la sécurité du fait que c'était mon premier déploiement de la solution JeDonneEnLigne dans le cloud. J'ai demandé toutes les garanties à SherWeb. »

25 heures de pur bonheur

« On attendait entre 10 000 et 12 000 transactions. On en a eu plus de 14 000. C'est un record pour les dons en ligne d'Opération Enfant Soleil! On a de quoi être fiers, et SherWeb fait partie de ce succès! Merci beaucoup! »

Pendant toute la durée de l'évènement, M. Dubois dirige lui-même les opérations de surveillance de la plateforme. Du côté de SherWeb, un administrateur de système lui est dédié en plus de l'équipe de support pour tout l'évènement. Les quatre dernières heures du téléthon ont été les plus denses. Plus de 600 personnes étaient connectées en permanence pendant 45 minutes, avec un pic à 760 connexions concurrentes.

« La seule fois que Christian m'a contacté, c'était à la fin de l'évènement. Il voulait me remercier tout simplement. Notre collaboration a été excellente! », explique Pascal Bouchard Trudel, l'administrateur dédié de SherWeb.

« J'ai moi-même fait un don en ligne au moment du pic d'utilisation. C'est fou, on aurait juré que j'étais seul sur le site. La transaction a été quasiment instantanée! J'étais vraiment fier », confirme Christian Dubois.

Chez Opération Enfant Soleil, on est plus que satisfait de Logilys. Alexandre Tremblay, directeur de l'administration et des finances ne tarit pas d'éloges sur l'évènement : « Nous n'avons pas connu de lenteur, de coupures et de temps d'arrêt comme l'année précédente. Le téléthon a lieu pendant la fin de semaine et le dimanche soir est généralement le moment où se font la majorité des dons. L'infrastructure a bien tenu, tout a très bien fonctionné. 25 % des dons se sont fait en ligne cette année, c'est une réussite sur toute la ligne! ».

Grâce à la réussite de ce premier projet sur SherWeb Performance Cloud, Logilys entrevoit déjà les prochaines requêtes de ses clients avec une meilleure perspective. L'entreprise peut compter sur la plateforme solide et ultraperformante de SherWeb pour ses logiciels ProDon et ProLoc.