

## Offre d'emploi

**Logilys**, créateur et distributeur des solutions logicielles *Prolys*, *Prodon*, *Proloc* et *Prodoc*, est une firme informatique en pleine expansion. Nous sommes actuellement à la recherche de candidat(e)s pour combler le poste suivant :

### Agent(e) au soutien logiciel

Vous travaillerez à assurer un service à la clientèle de qualité auprès des usagers.

#### Principales responsabilités

En tant que membre de l'équipe de soutien, votre rôle consistera à répondre efficacement aux demandes en provenance du Canada et de l'Europe reçues par courriel, Web et téléphone. Plus précisément, vous traiterez des demandes de niveau 1- questions opérationnelles simples et rapides (messages d'erreur, identification de bogues, utilisation des fonctions du logiciel, etc.), et de niveau 2- questions opérationnelles ou stratégiques (utilisation avancée du logiciel).

Parallèlement, vous serez responsable de documenter vos interactions selon les normes et politiques en vigueur dans l'entreprise.

De plus, vous serez amené à livrer des formations par le Web à partir de plans de cours existants. Concrètement, vous aurez à former les clients sur l'utilisation de modules et à animer des ateliers de formation à des groupes de clients.

#### Qualités personnelles

- Aptitudes dans les relations interpersonnelles
- Autonomie, sens de l'organisation et de la planification
- Habileté à travailler efficacement en équipe et sous pression
- Aptitudes en écoute active
- Créativité, enthousiasme et esprit d'initiative
- Disponibilité et dynamisme

#### Compétences recherchées

- Aptitudes reconnues en communication
- Avoir un bon esprit d'analyse
- Connaissances de base en informatique
- Bonne maîtrise de la langue anglaise (considéré comme un atout)
- Aucune expérience requise, formation donnée sur place

#### PASSIONNÉ(E) ET INTÉRESSÉ(E) À VOUS JOINDRE À UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE?

Faites parvenir votre CV accompagné d'une lettre démontrant votre intérêt et vos forces en relation avec le poste:

- Par courriel à [emploi@logilys.com](mailto:emploi@logilys.com)
- Via notre site Web au [www.logilys.com/cv](http://www.logilys.com/cv)

**Logilys** vous remercie de votre intérêt. Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

Le salaire est déterminé en fonction des compétences et accompagné d'un régime d'avantages sociaux compétitif.