



GESTION DES CAMPAGNES DE TÉLÉMARKETING

Base de données de type SQL-Serveur / Langage de programmation : Delphi

Licence SolliTel (module réseau nécessaire)

SolliTel est un logiciel spécialement conçu pour vous permettre de réaliser vous-même vos campagnes de sollicitation téléphonique. Il vous permet d'effectuer la gestion complète des appels et des suivis téléphoniques en commençant par l'importation de vos listes de contacts sélectionnés provenant de bases de données externes.

Le personnel attiré à la sollicitation téléphonique visionnera, à son écran, l'information d'un contact à la fois pour traiter individuellement chaque fiche contact. De plus, les étapes du scénario que vous aurez choisies pour faire la promotion de votre campagne de sollicitation seront visibles à l'écran pour aider le bénévole ou l'employé à décrire l'organisation et les objectifs fixés.

Le solliciteur pourra modifier les coordonnées du contact, s'il y a lieu, et enregistrer :

- un don
- une réponse négative
- une note (impossible à rejoindre, mauvais numéro...)
- ou prévoir un rappel (am, pm, soirée...)

Les réponses obtenues ainsi que les modifications apportées seront par la suite exportées vers un fichier qui pourra être importé dans votre logiciel de gestion de dons et donateurs.

SolliTel conserve tout historique et vous permet d'évaluer le rendement de vos activités en produisant des statistiques :

- globales
- par téléphoniste
- par mode de paiement...

Module réseau (selon le nombre de téléphonistes - gestion de sécurité des accès par groupe de 5 utilisateurs simultanés)

Un module réseau fournit 5 accès utilisateurs simultanés. Il offre une rigoureuse gestion de la sécurité et des accès par utilisateur. *SolliTel* peut être installé sur tous les postes de travail de l'organisation. Par contre, le nombre de personnes à l'utiliser simultanément variera selon la quantité de modules réseau. La licence *SolliTel* nécessite au moins 1 module réseau (5 usagers à la fois).